

ДОГОВОР № ТИПОВОЙ/2023

на оказание услуг по техническому обслуживанию домофонного оборудования

р.п. Калининец

«__» _____ 2023 г.

Владельцы квартир (ответственные квартиросъемщики), расположенных по адресу: _____, именуемые в дальнейшем Заказчики, с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «Акса Телеком»**, сокращенно ООО «Аксател», в лице Генерального директора Ефремова Александра Александровича именуемый в дальнейшем Исполнитель, действующий на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель оказывает услуги по техническому обслуживанию домофонного оборудования установленного на подъездной двери многоквартирного дома (марки _____, серийный номер _____) и переговорных устройств, установленных в квартирах.

1.2. Цель Договора - Обеспечить исправную работу домофонного оборудования, установленного на подъездной двери многоквартирного дома и переговорных устройств, установленных в квартирах;

1.3. Исполнитель оказывает услуги, указанные в п.1.1, используя свои материалы, с помощью своего оборудования и своих инструментов. Условия и порядок оплаты услуг определяется в Разделе 3 «Порядок расчетов».

1.4. Договор на оказание услуг, указанных в п. 1.1, является возмездным.

2. Права и обязанности

2.1. Исполнитель:

2.1.1. Выполняет квалифицированно и в установленные сроки, предусмотренные технической документацией и договором, работы по обслуживанию домофонного оборудования, а также устраняет возникшие в процессе эксплуатации неисправности в сроки, предусмотренные в п.п. 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4., 2.1.5, 2.1.6

2.1.2. **В течение 24 часов** с момента подачи заявки в диспетчерскую службу – производит срочный ремонт оборудования по заявкам, поступающим от жителей.

2.1.3. **В течение 48 часов** – в случае необходимости проведения текущего ремонта оборудования в сервисной службе ООО «Акса Телеком».

2.1.4. **В течение 72 часов** – в случае полного или частичного восстановления домофонного оборудования после вандальных действий со стороны третьих лиц. По предоставлению акта вандализма, замена оборудования производится бесплатно.

2.1.5. **Ежемесячно производит техническое обслуживание оборудования, установленного на подъездной двери.**

2.1.6. **Ежегодно производит покраску стандартной (с металлической поверхностью) подъездной двери снаружи на месте.**

2.1.7. Ежедневно с 09.00 до 18.00, кроме воскресенья и праздничных дней, принимает заявки на ремонт оборудования диспетчерской службой ООО «Акса Телеком» по телефонам: 8 (496) 349-10-32, 8 (495) 664-25-48.

2.1.8. Исполнитель обязуется не разглашать личные данные заявителей и использовать их только в целях оперативного выполнения поступающих заявок на ремонт домофонного оборудования внутри компании.

2.1.9. Исполнитель оставляет за собой право на изменение тарифа и Прейскуранта (Приложение №1 к Договору), в одностороннем порядке, гарантируя, что цена тарифа не будет превышать цены, установленные Правительством Москвы и Московской области.

2.1.10. При изменении тарифа и Прейскуранта (Приложение №1 к Договору) Исполнитель обязан известить Заказчика не позднее, чем за 30 дней до вступления в силу данных изменений путём публикации в средствах массовой информации или размещением соответствующей информации на Сайте компании по адресу www.axatel.ru, либо иными общепринятыми способами.

2.1.11. Исполнитель имеет право размещения на подъездной двери любой информации об оказываемых им услугах, в т.ч. о контактных данных Исполнителя, информации рекламного характера и т.п.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Своевременно, не позднее 15 числа месяца, следующего за текущим, оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги.

2.2.2. При подаче заявок по указанным в п.2.1.7 номерам телефона сообщать диспетчеру: адрес, номер квартиры, Ф.И.О. и номер телефона. При отсутствии указанных данных заявка принимается к выполнению бессрочно.

2.2.3. Бережно относится к домофонному оборудованию, установленному в подъезде, на подъездной двери, и в квартире Заказчика. По мере возможности предотвращать попытки краж или умышленного уничтожения системы.

3. Порядок расчетов

3.1. Заказчик оплачивает оказанные ему услуги по тарифу и Прейскуранту (Приложение №1 к Договору).

3.2. Ежемесячная стоимость услуг по договору (тариф) составляет: 45 (сорок пять) рублей 00 копеек. Если в квартире нет оконечного переговорного устройства (трубки): 25 (тридцать пять) рублей 00 копеек.

3.2. Оплату услуг по тарифу Заказчик производит ежемесячно Исполнителю по квитанции Единого платёжного документа для оплаты за жилищно-коммунальные услуги (далее ЕПД). Оплата тарифа производится не позднее 15 числа месяца, следующего за расчетным.

3.3. Заказчик не возражает против включения стоимости тарифа в ЕПД отдельной строкой.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае систематической (3 и более раз) несвоевременной оплаты тарифа Исполнитель вправе отключить переговорное устройство (трубку) Заказчика от системы связи Посетитель-Заказчик. При этом Исполнитель не несет ответственности за возможный моральный и материальный ущерб.

4.2. Новое подключение оплачивается Заказчиком согласно прейскуранта цен на услуги (Приложение №1 к Договору).

4.3. Исполнитель не несет ответственность за несчастные случаи, явившиеся следствием нарушения правил пользования системой домофона или хулиганских действий со стороны третьих лиц.

4.4. При невыполнении Исполнителем п. 2.1.1. Заказчик вправе обратиться в ООО «Акса Телеком» для перерасчёта за время, в течение которого Исполнитель не выполнял договорные обязательства.

4.5. В случае других нарушений обязательств и условий, не представленных в настоящем Договоре, стороны несут ответственность в порядке и объеме, установленном законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия и порядок расторжения договора.

5.1. **Договор вступает в действие с _____ г.** Договор заключен на неопределённый срок.

5.2. Заказчик вправе выбрать другого Исполнителя для оказания услуг лишь в случае, если намерение о расторжении данного Договора выразили не менее 51% собственников жилья (или ответственных квартиросъемщиков) подъезда Заказчика. Заказчик предупреждает Исполнителя о своем намерении расторгнуть Договор за 2 месяца до расторжения, при этом Стороны выполняют свои обязательства по Договору в течение этого срока.

5.3. Расторжение договора удостоверяется двухсторонним актом об отсутствии взаимных претензий, составленным в свободной форме.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров между сторонами.

6.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд.

7. Прочие условия.

7.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, с приложением (п.8.1.), имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

7.2 Настоящий Договор может быть изменен только по согласию сторон, кроме случаев, установленных в п. 2.1.9.

7.3. Все приложения, изменения и дополнения условий настоящего Договора оформляется сторонами дополнительным соглашением, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8. Приложения к договору.

8.1. Прейскурант цен на услуги ООО «Аксател» на 1 (одном) листе.

9. Реквизиты сторон.

Исполнитель: ООО «Аксател», Юридический адрес: 143371, Московская область, Наро-Фоминский район, г.п. Калининец, д. 257, подъезд 3

Адрес офиса: 143371, Московская область, Наро-Фоминский район, г.п. Калининец, д. 245

ИНН 5030082842, КПП 503001001, Расчетный счет 40702810319150005671

Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Телефон диспетчерской службы: 8 (496) 349-10-32, 8 (495) 664-25-48, ежедневно с 09.00 до 18.00, кроме воскресенья и праздничных дней.

Генеральный директор ООО Аксател _____ Ефремов Александр Александрович

М.П.

Заказчики (владельцы квартир, ответственные квартиросъемщики):

№ кв.	Ф.И.О.(полностью)	Паспортные данные	Контактный телефон	Подпись

№ кв.	Ф.И.О.(полностью)	Паспортные данные	Контактный телефон	Подпись

№ кв.	Ф.И.О.(полностью)	Паспортные данные	Контактный телефон	Подпись

Прейскурант цен на услуги ООО «Аксател»

№	Наименование услуг	Стоимость, при наличии договора на ТО и отсутствии задолженности по оплате	Стоимость, при отсутствии договора на ТО или наличии задолженности по оплате за ТО
1	Вызов мастера	БЕСПЛАТНО	300 руб
2	Ложный вызов мастера (выключенная трубка, неправильное положение трубки и т.д.)	200 руб	300 руб
3	Диагностика неисправности (поломки) оборудования	БЕСПЛАТНО	300 руб
4	Кодировка (запись) ключа Заказчика, после монтажа системы	БЕСПЛАТНО	100 руб
5	Комплекс работ по установке устройства (трубки) ООО «Аксател»	1000 руб	2000 руб
6	Комплекс работ по установке устройства (трубки) Заказчика	700 руб	1500 руб
7	Установка/Замена/Ремонт доводчика, замена тяг	БЕСПЛАТНО	500 руб
8	Регулировка доводчика/Регулировка ЭМЗ	БЕСПЛАТНО	300 руб
9	Подгонка прилегания дверного полотна к раме	БЕСПЛАТНО	от 500 руб
10	Правка петель подъездной двери	БЕСПЛАТНО	500 руб
11	Приварка петли	БЕСПЛАТНО	750 руб/шт.
12	Смазка петель подъездной двери	БЕСПЛАТНО	300 руб
13	Приварка дверной ручки	БЕСПЛАТНО	500 руб
14	Приварка уголка крепления доводчика	БЕСПЛАТНО	800 руб
15	Сверление отверстий, нарезка резьбы под крепление доводчика, ЭМЗ	БЕСПЛАТНО	1 отв.- 380 руб
16	Приварка крепления дверной рамы к штырям крепежа	БЕСПЛАТНО	1 шт – 220 руб
17	Рихтовка элементов подъездной двери	БЕСПЛАТНО	500 руб
18	Подкраска нижней части подъездной двери снаружи кисточкой (30-40см внизу)	БЕСПЛАТНО	500 руб
19	Покраска стандартной (с металлической поверхностью) подъездной двери снаружи на месте (без напыления)	БЕСПЛАТНО	1500 руб
20	Покраска нестандартной (деревянная поверхность, ламинат и т.д.) подъездной двери снаружи на месте (без напыления)	По договоренности	Не производится
21	Покраска всей подъездной двери (с демонтажем в условиях цеха) *	4500 руб	Не производится
22	Устранение обрыва проводов (без стоимости материалов)	БЕСПЛАТНО	500 руб
23	Демонтаж электронного оборудования (стоимость за 1 единицу)	БЕСПЛАТНО	100 руб
24	Монтаж электронного оборудования (стоимость за 1 единицу)	БЕСПЛАТНО	200 руб
25	Профилактический осмотр и регулировка систем работающего оборудования (согласно перечня услуг, указанного в бланке профилактики), за 1 подъезд	БЕСПЛАТНО, 1 раз в месяц	от 3000 руб
26	Устранение самостоятельного изменения полярности устройства (трубки) Заказчика (Устранение «переплюсовки»)	БЕСПЛАТНО	300 руб
27	Запенивание щели между рамой подъездной двери и стеной, обрезка пены	БЕСПЛАТНО	500 руб
Ремонт/Замена оборудования, оборудование.			
28	Работа по ремонту/замене аудиоустройства (трубки) Заказчика	БЕСПЛАТНО	от 300 руб
29	Ремонт/Замена блока вызова (БВД)	БЕСПЛАТНО	от 1500 руб
30	Ремонт/Замена ЭМЗ	БЕСПЛАТНО	от 1000 руб
31	Ремонт/Замена блока питания (БП)	БЕСПЛАТНО	от 500 руб
32	Ремонт/Замена коммутатора	БЕСПЛАТНО	от 600 руб
33	Ремонт/Замена кнопки выхода	БЕСПЛАТНО	от 500 руб
34	Ремонт/Замена блока управления домофоном (БУД)	БЕСПЛАТНО	от 600 руб
35	Ремонт/Замена розетки/вилки	БЕСПЛАТНО	от 300 руб
36	Аудиоустройство (трубка)	По договоренности	По договоренности
37	Контактный ключ (брелок)	100	200

* стоимость распределяется между всеми жильцами подъезда (равные доли), заключившими Договор. Инициатором работ являются жильцы.

Генеральный директор ООО Аксател _____ Ефремов Александр Александрович

М.П.